



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono ciudadano)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de tramites	Requerimiento para diversos trámites	Hacer requerimiento en recaudaciones.	Apellidos y nombres ó cedula del contribuyente .	1. entrega de la solicitud al departamento pertinente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	ventanilla	Si			42	42	100%
2	Formulario de Permisos de Construccion Menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			5	5	100%
3	Formulario de Permisos de Construccion Mayor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
4	formulario de actualización catastral Rural	Permiso	Comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			11	11	100%
5	Formulario de declaración de la patente anual	requerimientos para diferentes actividades.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			6	6	100%
6	Formulario para solicitud de: instalación a comedero, y penetración de medidores de agua	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
7	Formulario de Línea de Fabrica (talonario)	permiso.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2,5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			5	5	100%
8	formulario de ingreso al catastro Rural	requerimientos para ingreso de nuevo catastro rural	comprar el formulario	1. llenar el formulario por parte de avaluados y presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
9	Formulario para requerimiento para la emisión de las alcabalas	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. llenar y calcular el valor	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			10	10	100%
10	certificado de avaluo catastral (talonar)	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			22	22	100%
11	administración del cementerio municipal	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
12	solicitud de inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
13	solicitud de certificado de afección y línea de fábrica	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
14	aprobación de planos	desmembración de planos	presentación de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avaluados	08:00 a 17:00	31	10 minutos	Ciudadanía en general	rentas-racuadacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
15	aprobación de planos arquitectonicos	permiso de construccion	presentación de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avaluados	08:00 a 17:00	3	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
16	EXCEDENTE PREDIOS- RURAL Y URBANO	mayor patrimonio	presentación de formularios	1.- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	6,75	20 minutos	ciudadania que exceda su patrimonio	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
17	UTILIZACION DEL CEMENTERIO MUN	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	400	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-racuadacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
18	BOVEDA COMPRADA	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	250	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-racuadacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
19	certificado de uso de suelo	actas que se realicen dentro del canton	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	rentas-racuadacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			7	7	100%
20	formulario de registro de profesionales	poder realizar servicios dentro de la institución	presentación de documentos	1. ingreso a recaudacion	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
21	formulario del 1.5 por mil	actividades economicas	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			2	2	100%
22	permiso de construccion menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
23	Certificado de Ubicación del Predio	requerimientos	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. entrega de documento	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
24	Formulario Avaluo Especial o re-avaluo	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avaluados	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
25	Formulario de actualización catastral urbano	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avaluados	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
26	certificado de no adeudar al municipio	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			155	155	100%
27	certificado de estar al día	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext.141	Ventanilla	si			0	0	100%
TOTAL															265	265		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)															Portal de Trámite Ciudadano (PTC)			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/12/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						RECAUDACION												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						EDISON RODRIGUEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						edison_rdz1999@hotmail.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						072432130 ext. 135 - 141												