



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales de atención disponibles presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de tramites	Requerimiento para diversos trámites	Hacer requerimiento en recaudaciones.	Apellidos y nombres o cédula del contribuyente.	1. entrega de la solicitud al departamento pertinente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	ventanilla	Si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por ventanilla de recaudación)	Este servicio aún no esta disponible en línea	102	102	100%	
2	Formulario de Permisos de Construcción Menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	100%	
3	Formulario de Permisos de Construcción Mayor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	100%	
4	Formulario de actualización catastral Rural	Permiso	Comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	42	42	100%	
5	Formulario de declaración de la patente anual	requerimientos para diferentes actividades.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	5	5	100%	
6	Formulario para solicitud de: instalación a comedita, y reinstalación de medidores de agua	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	No aplica. (este servicio aún no está disponible en línea, todos los trámites ingresan por la Secretaría de Jefatura de Agua Potable y Alcantarillado)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
7	Formulario de Línea de Fabrica (albanario)	permiso.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2.5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	9	9	100%	
8	Formulario de ingreso de catastro Rural	requerimientos para ingreso de nuevo catastro rural	comprar el formulario	1. llenar el formulario por parte de avalúos y presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	1	1	100%	
9	Formulario para alcabala	Requerimiento para la emisión de las alcabala	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	27	27	100%	
10	certificado de avaluo catastral (albanar)	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	35	35	100%	
11	administración del cementerio municipal inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
12	solicitud de inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en la Institución municipal)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
13	solicitud de certificado de afección y línea de fábrica	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
14	aprobación de planos	desmembración de planos	presentación de planos	1- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúos	08:00 a 17:00	31	10 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
15	aprobación de planos arquitectonicos	permiso de construccion	presentación de planos	1- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúos	08:00 a 17:00	3	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	100%	
16	EXCEDENTE PREDIOS RURAL Y URBANO	mayor patrimonio	presentación de formularios	1- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	6,75	20 minutos	ciudadanía que exceda su patrimonio	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
17	UTILIZACION DEL CEMENTERIO MUN	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	400	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
18	BOVEDA COMPRADA	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	250	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
19	certificado de uso de suelo	activas que se realicen dentro del canon	presentación de documentos	1- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en línea, todos los tramites ingresan por la dirección de identificación)	Este servicio aún no esta disponible en línea	8	8	100%	
20	formulario de registro de profesionales	poder realizar servicios dentro de la institucion	presentación de documentos	1- ingreso a recaudacion	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en línea, todos los tramites ingresan por ventanilla de recaudacion)	Este servicio aún no esta disponible en línea	1	1	100%	
21	formulario del 1,5 por mil	actividades economicas	presentación de documentos	1- ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	1	1	100%	
22	permiso de construcción menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
23	Certificado de Ubicación del Predio	requerimientos	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. entrega de documento	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
24	Formulario Avaluo Especial o reavaluo	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avalúos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por la jefatura de avalúos y catastros)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: no existe ese formulario	NO APLICA: no existe ese formulario	100%	
25	Formulario de actualización catastral urbano	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avalúos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aún no esta disponible en línea, todos los trámites ingresan por ventanilla de recaudacion)	Este servicio aún no esta disponible en línea	1	1	100%	
26	certificado de no adeudar al municipio	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en línea, todos los tramites ingresan por ventanilla de recaudacion)	Este servicio aún no esta disponible en línea	373	373	100%	
27	certificado de estar al día	requisitos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2492130 ext 141	Ventanilla	si	no aplica. (este servicio aun no esta disponible en línea, todos los tramites ingresan por ventanilla de recaudacion)	Este servicio aún no esta disponible en línea	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	NO APLICA: No se vendieron formularios en el mes de marzo	100%	
TOTAL															605	605			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2022													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						RECAUDACION													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						EDISON RODRIGUEZ													
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						edison_rdz1999@hotmail.com													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						072432130 ext 135 - 141													