

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección o enlaces de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar dirección o página de inicio del sitio web y descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfonos institucionales)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de tramites	Requerimiento para diversos trámites	Hacer requerimiento en recaudaciones.	Apellidos y nombres o cedula del contribuyente	1. entrega de la solicitud al departamento pertinente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			78	78	100%
2	Formulario de Permiso de Construcción Menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			2	2	100%
3	Formulario de Permiso de Construcción Mayor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			1	1	100%
4	formulario de actualización catastral Rural	Permiso	Comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			21	21	100%
5	Formulario de declaración de la patente anual	requerimientos para diferentes actividades.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			29	29	100%
6	Formulario para solicitud de instalación de comederos y ventilación de medidores de agua	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
7	Formulario de Línea de Fabrica (laborar)	permiso.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2,5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			10	10	100%
8	Formulario de ingreso al cobro Rural	requerimientos para ingreso de nuevo cobro rural	comprar el formulario	1. llenar el formulario por parte de analista y presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			1	1	100%
9	Formulario para alcobatas	requerimiento para la emisión de las alcobatas	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			18	18	100%
10	certificado de avaluo catastral (laborar)	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			30	30	100%
11	administración del cementerio municipal inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
12	solicitud de inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			1	1	100%
13	solicitud de certificado de ubicación y línea de fábrica	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
14	aprobación de planos arquitectónicos	reunión de planos	presentación de planos	1. ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúo	08:00 a 17:00	31	10 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
15	aprobación de planos arquitectónicos	permiso de construcción	presentación de planos	1. ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúo	08:00 a 17:00	3	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
16	EXCEDENTE PREDIOS RURAL Y URBANO	mayor patrimonio	presentación de formularios	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	6,75	20 minutos	ciudadanía que exceda su patrimonio	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
17	UTILIZACION DEL CEMENTERIO MUN	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	400	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
18	BOVEDA COMPRADA	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	250	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
19	certificado de uso de suelo	actives que se realicen dentro del canon	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			4	4	100%
20	formulario de registro de profesionales	poder realizar servicios dentro de la institución	presentación de documentos	1. ingreso a recaudación	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			4	4	100%
21	Formulario del 1.5 por mil	actividades económicas	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
22	permiso de construcción menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			2	2	100%
23	Certificado de Ubicación del Prado	requerimientos	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. entrega de documento	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
24	Formulario Avaluo Especial o traslado	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en analista	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
25	Formulario de actualización catastral urbano	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en analista	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			0	0	100%
26	certificado de no adeudar al municipio	requeritos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			249	249	100%
27	certificado de estar al día	requeritos para diferentes tramites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudacion	2432130 ext 141	ventanilla	SI			4	4	100%
TOTAL															454			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										05/21								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										RECAUDACION								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										LEONELA BERRIZUETA								
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										leoneb@guadalupe.gov.ec								
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										07432130 ext 135 - 141								